



MLPCARE

MEDICALPARK

 HOSPITAL

01 Eski Sistem Tam Manuel

Hastanelerimizin en yoğun noktası,
dijitalleşmenin en az dokunduğu noktaydı.



Uzun Bekleme

Hasta kabulünde ortalama
8 dk bekleme süresi



Personel Bağımlı

Provizyon, sigorta, randevu —
tamamı vezneye bağımlı



Manuel Süreçler

Kağıt form, tekrarlayan veri
girişi, hata riski yüksek



Büyük Ölçek

35+ hastane, her gün
on binlerce hasta

02 Kiosk =Sistem entegrasyonu barındıran Dijital Platform

Uçtan uca dijital kabul altyapısı



SGK Provizyon

Otomatik açılış & onay



Özel Sigorta Süreçleri

TSS, ÖSS ve & Diğerleri



**Randevu &
Akıllı Yönlendirme**

Kiosk üzerinden self-servis



Ödeme Yöntemleri

Temassız deneyim

30

Bankosuz Hastane

MedicalPark & Liv

03 Bankosuz Hastanecilik Süreçleri

Operasyonel Etki

%65 azaldı

Personel iş yükü

Kayıt açma kültürü değişimi

%71 Azaldı

Hasta bekleme süresi

8 dk → 30 sn

%90 Hızlandı

Provizyon alınma süresi

Muayene sonrası akıllı provizyon Agent sistemi & yönlendirme

%60 Dijital

Akıllı Randevu Yönetimi

Randevuların %20 si Kosk dan alınıyor

%100 Başarı

Doğru kurum / poliçe seçimi

Yönlendirmeli akış ve otomatik işleyen süreç

%75 Hızlandı

Fatura kesme süresi

Faturalama Agenti ~40 sn · Entegre akış

Kullanım & Hacim

%85

Ayaktan hasta bazında · Hedef aşıldı

10 Puan

Memnuniyet Oranı

Dijital Hastane Etkisi

350k+

Aylık Ortalama Muayene sayısı

Ocak → Mart 2025 · %62 artış

BANKOSUZ HASTANECİLİK OTOMASYON MODELİ

					MEVCUT DURUM	HEDEF
0 TAM MANUEL	1 DİJİTAL KAYIT	2 KURAL BAZLI	3 RPA	4 UÇTAN UCA OTOMASYON	5 TAM OTONOM	
HASTA KABUL Elle kayıt	HASTA KABUL Dijital form	HASTA KABUL Mobil kimlik okuma	HASTA KABUL Self check-in	HASTA KABUL Kendi kendine kayıt	Acil Süreçleri	
MÜSTAHAKILIK Telefon sorgu	MÜSTAHAKILIK Web servis sorgu	MÜSTAHAKILIK Sigorta kural motoru	MÜSTAHAKILIK RPA müstahaklik kararı	MÜSTAHAKILIK Gerçek zamanlı müstahaklik değerlendirmesi		
PROVİZYON Manuel kod girişi	PROVİZYON Sistem entegrasyonu	PROVİZYON Kural bazlı provizyon	PROVİZYON RPA provizyon seçimi	TETKİK İŞLEM Otomatik tetkiklerin işleme alınması, ödemenin alınması		
FATURALAMA Kağıt / Excel fatura	FATURALAMA Entegre fatura kesimi	FATURALAMA Validasyon sistemi	FATURALAMA RPA Faturalama	PROVİZYON AGENT Agent tabanlı provizyon alma		
				FATURALAMA AGENT Agent tabanlı otomatik faturalama süreçlerinin yapılması	Günübirlik Süreçler	